

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE GOLDEN CARE (LONDRES) LIMITED

Golden Care (London) Limited s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Nous sommes responsables des décisions relatives à la manière dont nous détenons et utilisons ces données. En vertu de la législation en matière de protection des données, nous sommes tenus de vous communiquer les informations contenues dans le présent avis de confidentialité.

Il est important que vous lisiez cet avis, ainsi que tout autre avis de confidentialité que nous pouvons vous fournir à certaines occasions lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles vous concernant, et ce, afin que vous sachiez comment et pourquoi nous les utilisons.

Principes de la protection des données

Nous respectons les lois en vigueur en matière de protection des données. Cela signifie que les données personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être :

- 1. utilisées de manière licite, loyale et transparente ;**
- 2. collectées uniquement à des fins valables que nous vous avons clairement expliquées et non utilisées d'une manière incompatible avec ces fins ;**
- 3. pertinentes au regard des fins dont nous vous avons parlé et limitées à ces seules fins ;**
- 4. précises et maintenues à jour ;**
- 5. conservées aussi longtemps que nécessaire pour les fins dont nous vous avons parlé ;**
- 6. conservées en toute sécurité.**

Types de données que nous détenons sur vous

Par données à caractère personnel ou données personnelles, il faut entendre toute information concernant une personne à partir de laquelle elle peut être identifiée. Ceci exclut les données pour lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Il existe des « catégories spéciales » de données à caractère personnel plus sensibles qui nécessitent un niveau de protection plus élevé.

Nous pouvons collecter, conserver et utiliser les catégories suivantes de données personnelles vous concernant :

- données de contact personnelles telles que votre nom, votre titre, vos adresses, vos numéros de téléphone et vos adresses électroniques personnelles ;
- anciens noms ;
- date de naissance ;
- lieu de naissance ;
- nationalité ;
- numéro de passeport et pays de délivrance ;
- numéro d'identification fiscale ;
- résidence fiscale ;
- profession, nom de l'employeur, nature de l'emploi ;

- adresse professionnelle ;
- le fait que vous ayez occupé une fonction ou un poste public ;
- source des fonds, source d'information sur le patrimoine ;
- copie du permis de conduire ou de la carte d'identité, le cas échéant.

Nous pouvons également collecter, conserver et utiliser les « catégories particulières » suivantes de données personnelles plus sensibles vous concernant :

- données concernant votre santé, y compris tous les dossiers relatifs à votre situation médicale, votre santé et vos maladies ;
- données relatives à toute condamnation pénale et toute infraction.

Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

Généralement, nous collectons des données personnelles à votre sujet par le biais de notre processus de prise en charge des clients ou de formulaires de demande, soit directement auprès de vous lorsque vous remplissez nos formulaires obligatoires, soit auprès d'un conseiller tiers (comme votre avocat), de sources accessibles publiquement (comme le registre britannique du commerce et des sociétés, *Companies House*) ou d'une base de données de vérification d'identité accessible sur abonnement.

Nous pouvons collecter des données personnelles supplémentaires dans le cadre de notre relation d'affaires avec vous.

Comment utiliserons-nous les données vous concernant ?

Nous n'utiliserons vos données personnelles que si la loi nous y autorise ou nous y oblige. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- 1. pour vérifier votre identité et nous protéger contre la fraude et pour remplir nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;**
- 2. si c'est nécessaire, afin d'exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous ;**
- 3. si c'est nécessaire, afin de nous conformer à une obligation légale ;**
- 4. si c'est nécessaire, afin de protéger nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et si vos intérêts et droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts.**

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles dans les situations suivantes, qui ne se présenteront probablement que rarement :

- 1. afin de protéger vos intérêts (ou ceux d'un tiers) ;**
- 2. si c'est nécessaire, dans l'intérêt public (ou à des fins officielles) ;**
- 3. si c'est nécessaire, afin de vérifier la légitimité d'une réclamation introduite en vertu de la police.**

Situations dans lesquelles nous utiliserons vos données personnelles

Nous avons besoin de toutes les catégories de données reprises dans la liste susmentionnée, principalement afin de nous permettre de fournir les services en vertu du contrat et de nous conformer à nos obligations légales. Vous trouverez ci-dessous des exemples de situations dans lesquelles nous traiterons vos données personnelles. Nous avons précisé la ou les raisons pour lesquelles nous traitons (ou traiterons) vos données personnelles, ainsi que les catégories concernées.

Au cours de notre relation d'affaires, nous pouvons :

- **si la loi nous y oblige ou nous y autorise, divulguer vos données personnelles à toute autorité répressive ou réglementaire ;**
- **consulter un conseiller juridique afin d'obtenir des conseils juridiques ;**
- **apporter notre aide lors de la vérification d'une réclamation.**

Certaines des raisons susmentionnées affectant le traitement se recouperont, et il se peut que plusieurs d'entre elles exigent que nous utilisions vos données personnelles.

Si vous omettez de fournir des données personnelles

Si nous devons collecter des données personnelles en vertu de la loi ou d'un contrat que nous avons conclu avec vous et que vous ne nous fournissez pas ces données sur demande, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou tentons de conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir des services). Dans ce cas, il se peut que nous devions annuler un produit ou un service que vous avez chez nous ; toutefois, nous vous en aviserons à ce moment-là si tel est le cas.

Changement des fins liées au traitement

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, à moins que nous n'estimions raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la raison d'être initiale. Si nous devons utiliser vos données personnelles à des fins différentes, nous vous en aviserons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.

Veuillez noter que, si la loi l'exige ou le permet, nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu et sans votre consentement, conformément aux règles susmentionnées.

Comment utilisons-nous les données personnelles particulièrement sensibles ?

Il existe des « catégories particulières » de données à caractère personnel sensibles qui nécessitent un niveau de protection plus élevé. Nous devons apporter une justification supplémentaire pour la collecte, la conservation et l'utilisation de ce type de données personnelles. Nous pouvons traiter des catégories particulières de données personnelles dans les circonstances suivantes :

1. **à des fins d'exécution du contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous ;**
2. **afin de nous acquitter de nos obligations légales et conformément à notre politique de confidentialité.**

Plus rarement, nous pouvons traiter ce type de données si elles sont requises dans le cadre d'actions en justice ou si cela s'avère nécessaire afin de protéger vos intérêts (ou ceux d'un tiers) et que vous êtes incapable de donner votre consentement, ou si vous avez déjà rendu ces données publiques.

Utilisation de données présentant des risques élevés

La loi nous oblige à déterminer si l'utilisation de vos données personnelles présente un haut risque de « dommage physique, matériel ou immatériel » à votre égard. Nous avons mis en place des procédures afin d'évaluer si l'utilisation de vos données personnelles est considérée

à haut risque. Dans le cas peu probable où l'utilisation de vos données personnelles serait considérée comme « à haut risque », notre Responsable de la protection des données prendra certaines mesures pour faire face à ce risque, et toute suspicion de violation desdites données vous sera immédiatement notifiée, si la loi nous y oblige.

Nos obligations en tant qu'employeur

Chacun de nos employés ou administrateurs tiers est responsable du maintien de la confidentialité de toutes les données personnelles auxquelles il a accès. Dans le respect de leurs contrats de travail, nos employés ont l'obligation expresse d'assumer et de maintenir la confidentialité desdites données, condition qui perdure au-delà de la cessation de l'emploi.

Tous les employés sont tenus de suivre régulièrement une formation obligatoire relative à la protection des données, ce qui renforce leurs responsabilités et obligations en matière de protection de la vie privée et de la confidentialité de vos données personnelles.

Avons-nous besoin de votre consentement ?

Nous n'avons pas besoin de votre consentement si nous utilisons des catégories particulières de vos données personnelles afin de nous acquitter de nos obligations légales ou contractuelles. Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons vous contacter (ou votre représentant) pour obtenir votre consentement écrit afin de nous permettre de traiter certaines données particulièrement sensibles. Dans un tel cas, nous vous fournirons tous les détails concernant les données que nous aimerions obtenir et la raison pour laquelle nous en avons besoin, afin que vous puissiez envisager de donner votre consentement.

Informations concernant des activités illégales

Nous ne pouvons traiter des informations relatives à des activités illégales que si la loi nous y autorise. Nous ferons appel à des agences spécialisées dans la vérification des antécédents financiers et autres afin de vous contrôler dans le cadre de notre processus de prise en charge des clients, ou vous pourriez nous aviser de ces informations directement dans le cadre de notre relation d'affaires. Nous utiliserons ces informations concernant des activités illégales afin de remplir nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Prise de décision automatisée

La prise de décision automatisée a lieu lorsqu'un système électronique utilise des données personnelles pour prendre une décision sans intervention humaine. Nous ne prévoyons pas de prendre des décisions à votre sujet à l'aide de moyens automatisés ; toutefois, si notre position change à ce sujet, nous vous en informerons par écrit.

Partage de données

Nous pouvons être amenés à partager vos données avec des tiers, y compris des fournisseurs de services tiers. Nous exigeons de ces tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données et qu'ils les traitent conformément à la loi. Nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'Union européenne (UE). Dans un tel cas, vous pouvez vous attendre à un degré de protection similaire en ce qui concerne vos données personnelles.

Pourquoi pourrions-nous partager vos données personnelles avec des tiers ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers, si la loi l'exige ou si ce partage est nécessaire en vue de vous fournir les services que vous nous avez demandés.

Quels sont les fournisseurs de services tiers qui traitent vos données personnelles ?

Par « tiers », il faut entendre tout fournisseur de services tiers (y compris des prestataires ou agents désignés) et tout autre bureau. Voici des exemples de types d'activités qui peuvent être menées par des fournisseurs de services tiers :

- archivage de données ;
- conseils juridiques ;
- gestion des sinistres et des primes ;
- services bancaires et de courtage.

Dans quelle mesure vos données personnelles sont-elles protégées auprès de fournisseurs de services tiers et d'autres entités de notre groupe ?

Tous nos fournisseurs de services tiers sont tenus de prendre les mesures de sécurité appropriées afin de protéger vos données personnelles, conformément à nos politiques. Nous n'autorisons pas nos fournisseurs de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Nous ne leur permettons de traiter vos données personnelles qu'à des fins précises et conformément à nos instructions.

Transfert de données en dehors du Royaume-Uni et de l'UE

Aux fins d'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous, nous pouvons transférer les données personnelles que nous collectons à votre sujet vers d'autres pays. Il se peut que la Commission européenne n'ait pas pris de décision d'adéquation à l'égard de ces pays. Cela signifie que les pays vers lesquels nous transférons vos données ne sont pas considérés comme offrant un niveau de protection adéquat relativement à ces données.

Toutefois, afin de garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat, nous avons mis en place un Accord relatif au traitement des données, à utiliser conjointement avec les Clauses contractuelles types européennes, et ce, afin de garantir que vos informations personnelles sont traitées par ces tiers d'une manière qui soit compatible avec les législations en matière de protection des données en vigueur dans l'Union européenne, au Royaume-Uni et sur l'île de Guernesey et qui respecte ces législations. Si vous souhaitez de plus amples informations sur cette mesure de protection, vous pouvez en faire la demande auprès de notre Responsable de la protection des données.

Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher toute perte accidentelle, toute utilisation ou tout accès non autorisé, toute modification ou divulgation de vos données personnelles. De plus, l'accès de vos données personnelles est limité à celles dont les employés, agents, prestataires et autres tiers ayant une activité commerciale ont besoin. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur demande de notre part et s'ils ont accepté de les traiter de façon confidentielle et de les conserver en lieu sûr. Vous pouvez obtenir les détails de ces mesures auprès de notre Responsable de la protection des données.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données et nous vous aviserons, ainsi que tout régulateur compétent, d'une atteinte présumée si la loi nous y oblige.

Conservation de données

Pendant combien de temps utilisons-nous vos données ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. La durée de conservation de vos données personnelles dépend :

- des finalités pour lesquelles nous les traitons ;
- de toute exigence légale ou réglementaire à laquelle nous pourrions être tenus de satisfaire.

Par exemple, nous devons être en mesure de répondre à toute préoccupation que vous pourriez avoir, même si vous n'êtes plus l'un de nos clients. Nous avons mis en place des politiques de conservation qui régissent la destruction des données personnelles.

Dans certains cas, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas nous pouvons les utiliser sans vous en notifier. Dès que notre relation d'affaires avec vous est terminée, nous conserverons et détruirons en toute sécurité vos données personnelles conformément à notre politique de conservation des données et aux lois et règlements applicables en la matière.

Votre devoir de nous informer de toute modification

Nous nous engageons à conserver avec exactitude vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont utilisées aux fins énoncées dans la politique, et à condition que vous nous teniez au courant de tout changement. La notification rapide de toute modification, tel qu'un changement d'adresse postale ou électronique ou de numéro de téléphone, nous aidera à vous fournir le meilleur service possible. Si vous découvrez, après examen de vos données personnelles, que des modifications sont nécessaires, veuillez-nous en aviser immédiatement. Nous ferons de notre mieux pour informer les autres parties de toute modification importante apportée à vos données personnelles que nous pourrions leur avoir communiquées.

Vos droits en matière de données personnelles

Conformément à la législation et dans certaines circonstances, vous avez le droit :

- de **demander l'accès** à vos données personnelles (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »). Ceci vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons de manière licite ;
- de **demander la correction** des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ceci vous permet de faire corriger toute donnée incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet ;

- de **demander la suppression** de vos données personnelles. Ceci vous permet de nous demander de supprimer toute donnée personnelle s'il n'existe aucune raison valable pour nous de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer toute donnée personnelle si vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous) ;
- de vous **opposer au traitement** de vos données personnelles si nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer audit traitement pour ce motif ;
- de **demander la limitation** du traitement de vos données personnelles. Ceci vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles, par exemple, si vous souhaitez que nous établissions leur exactitude ou la raison de leur traitement ;
- de **demander le transfert** de vos données personnelles à une autre partie.

Si vous souhaitez consulter, vérifier, corriger ou demander la suppression de vos données personnelles, vous opposer à leur traitement ou nous demander d'en transférer une copie à une autre partie, veuillez prendre contact par écrit avec notre Responsable de la protection des données.

Aucuns frais habituellement exigés

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Toutefois, nous pouvons exiger des frais raisonnables si votre demande d'accès est manifestement infondée ou excessive. Par ailleurs, nous pouvons refuser de donner suite aux demandes que nous jugeons infondées ou excessives.

Ce dont nous pourrions avoir besoin de votre part

Il se peut que nous ayons besoin de vous demander des données spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à ces informations (ou d'exercer tout autre de vos droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour nous assurer que les données personnelles ne sont divulguées à aucune personne qui n'est pas autorisée à les recevoir.

Droit de retirer le consentement

Dans des circonstances exceptionnelles où vous avez donné votre consentement à la collecte, au traitement et au transfert de vos données personnelles à des fins précises, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement à ce traitement particulier. À cette fin, veuillez contacter notre Responsable de la protection des données. Dès que nous aurons reçu la notification nous informant que vous avez retiré votre consentement, nous ne traiterons plus vos données aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins que nous n'ayons, conformément à la loi, un autre motif légitime pour le faire.

Modifications à cet Avis de confidentialité

Le présent Avis ne fait partie d'aucun contrat de prestation de services.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à tout moment cet Avis de confidentialité et nous vous en informerons en conséquence.

Autorité de contrôle

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'autorité de contrôle britannique pour des questions liées à la protection des données :

Bureau du Commissaire à la protection des données

Bureau du Commissaire à l'information
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire SK9 5AF

Tél.: +44 (0)303 123 1113

Délégué à la protection des données

Nous avons nommé un Délégué à la protection des données afin de veiller au respect du présent Avis de confidentialité. Si vous avez des questions au sujet du présent Avis de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez prendre contact avec la personne suivante :

Délégué à la protection des données

Golden Care (London) Limited
41 Lothbury
Londres
EC2R 7HG

Courriel : customerservice@goldencare.london

Tél. : +44 (0)203 597 5975