

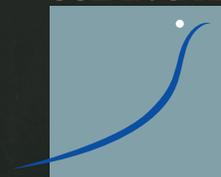
# GOLDEN CARE®

Votre assurance santé partout dans le monde

## BROCHURE GÉNÉRALE PRODUITS



GOLDEN CARE®



# INFORMATION IMPORTANTE

La présente brochure vise à faciliter la compréhension de nos produits **GOLDEN CARE**.

Dans ce document, vous trouverez :

- Les avantages de s'assurer chez GOLDEN CARE
- Un aperçu de nos couvertures ainsi qu'un comparatif des prestations
- Comment optimiser vos primes
- Comment recevoir une offre et souscrire
- Comment déclarer un sinistre simplement et rapidement

Veuillez noter que cette brochure ne remplace pas les conditions générales d'assurance des Plans GOLDEN CARE et votre certificat d'assurance. Ce document est édité uniquement à titre d'information.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

# BIENVENUE CHEZ GOLDEN CARE

Effacité  
Santé  
Qualité

## Lorsque la qualité s'allie à l'efficacité : 30 ans de succès d'une santé à visage humain

Véritablement pionnière dans le domaine de l'assurance et de l'assistance médicale internationale, GOLDEN CARE a développé au fil des années une expertise en matière de mobilité internationale. Depuis sa création en 1985, GOLDEN CARE a étudié et élaboré un concept unique d'assurance santé, conçu spécifiquement pour les personnes souhaitant avoir la liberté de se faire soigner dans le monde entier, y compris dans leur pays d'origine.

Les contrats GOLDEN CARE vous permettent d'envisager sereinement vos déplacements à l'étranger. Nos prestations incluent les soins hospitaliers et ambulatoires, ainsi que les services d'assistance, tels que les premiers soins entrepris sur le terrain, les rapatriements et évacuations jusqu'à votre domicile.

Toutes les prestations offertes sont exclusivement conçues, gérées et distribuées par notre groupe. En optant pour les solutions GOLDEN CARE, vous alliez sécurité et prestations d'exception en matière d'assurance santé internationale.

Les contrats GOLDEN CARE sont ré/assurés par des compagnies de grande réputation, telles que le Lloyd's de Londres ou Tokio Marine Kiln (rating AA+), gage de garantie financière. Soucieuse d'améliorer le niveau de votre protection, les sociétés de notre groupe sont régulées : GOLDEN CARE SA, centre de gestion et de service européen, par l'« Autorité Fédérale de Surveillance des Marchés Financiers » (FINMA, n° 11296) et GOLDEN CARE LONDON par la « Financial Conduct Authority » (FCA, n° 08506982).

Prenez dès à présent contact avec un de nos conseillers pour obtenir une offre personnalisée.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site [www.goldencare.ch](http://www.goldencare.ch) ou prenez contact avec un de nos conseillers par téléphone au **+41.22.786.12.00** ou par email à [goldencare@goldencare.ch](mailto:goldencare@goldencare.ch).



### De nombreux déplacements ? Une expatriation ? Seul ou en famille ?

*André S. et sa famille vivent en Suisse et sont assurés à la LAMal. Ils décident de s'expatrier.*

GOLDEN CARE vous assure dans le monde entier et peut couvrir vos états préexistants sur confirmation écrite de notre part. N'hésitez pas à nous contacter !

# POURQUOI CHOISIR GOLDEN CARE ?

Vivre et travailler à l'étranger est à la fois stimulant et enrichissant. Découvrir de nouveaux endroits, des cultures différentes et parfois même développer ses connaissances linguistiques font partie de l'expérience. GOLDEN CARE aide des milliers d'étudiants, voyageurs et familles à réaliser leur projet de vie en toute sécurité.

## Les contrats GOLDEN CARE : une valeur ajoutée



### EXPÉRIENCE

GOLDEN CARE fournit des produits d'assurance santé offrant une couverture internationale destinée aux expatriés du monde entier ainsi qu'aux personnes à forte mobilité qui désirent recevoir les meilleurs soins médicaux à travers le monde. Fort de nos 30 années d'expérience dans le domaine de l'assurance santé internationale, notre équipe qualifiée identifiera vos besoins et sera en mesure de répondre à vos attentes, interrogations et/ou inquiétudes, tant sur nos couvertures que sur le remboursement des prestations. Un service personnalisé ainsi qu'une stricte confidentialité sont de mise.



### SANTÉ

GOLDEN CARE a le plaisir de vous accompagner et de veiller à la santé de vos proches. Notre gamme de produits vous garantit l'accès aux meilleurs dispositifs de soins en Suisse et dans le monde entier. Chez GOLDEN CARE, votre bien-être est notre priorité !



### MODULARITÉ

Nos produits et services ont été conçus pour répondre à vos besoins avec des primes attractives. Avec les Plans GOLDEN CARE, vous trouverez la couverture qui convient à votre situation et à votre budget.



### COSMOPOLITE

Les prestations ne sont pas valables uniquement dans votre pays de résidence. En effet, nos clients bénéficient d'une couverture sans frontière.



### LIBRE CHOIX DE VOTRE MEDECIN OU DE VOTRE HÔPITAL

Vous avez libre choix du praticien en cas de traitement ou de consultation et avez accès à tous les établissements médicaux dans le monde. Dans des cas spécifiques, nous vous offrons la possibilité de vous rapatrier dans votre pays d'origine afin d'y être soigné et d'être auprès de vos proches.



### CONFORT D'UNE CHAMBRE INDIVIDUELLE

Des chambres individuelles et des hôpitaux de première catégorie vous assureront un maximum de confort.



**TRANQUILITÉ D'ESPRIT : UN DOCTEUR ACCESSIBLE 24H/24, 7J/7**

Nous vous garantissons un accès 24h/24, 7j/7 aux plus grands réseaux d'assistance et d'assurance partout dans le monde : chez vous, en déplacement, ou lors de séjours à l'étranger.



**COMMUNICATION : MULTILINGUE**

Nous sommes une société multilingue et notre équipe d'urgence internationale est en mesure de communiquer dans votre langue pour vous assister.



**EFFICACITÉ DU SERVICE**

Chaque assuré bénéficie d'un espace membre sécurisé **MyGoldenCare** qui leur permet de mettre à jour leurs informations personnelles, gérer leurs offres, effectuer la proposition d'assurance, soumettre leurs sinistres et consulter leurs remboursements. Interactif et fonctionnel, avec **MyGoldenCare**, n'hésitez plus : simple et rapide, votre assurance à portée de main.



**Sérénité**

*Lorsqu'on est à l'étranger, il se peut que l'idée de se rendre chez le médecin ne soit guère rassurante, c'est pourquoi on préfère généralement attendre d'être de retour chez soi. Cependant, plus d'hésitations face aux imprévus de santé : avec GOLDEN CARE, Élodie L. peut compter sur l'assistance d'un médecin dédié pour la guider dans ses choix en fonction de son état de santé. Elle se sent dès lors plus en confiance.*

# APERÇU DE NOS COUVERTURES

Parce qu'il y a des personnes qui ne souhaitent avoir ni limites ni frontières pour leur sécurité, GOLDEN CARE met à votre disposition sa gamme de produits spécifiques en matière d'assurance santé internationale.

En choisissant GOLDEN CARE, vous optez pour une gamme de produits qui offre une solution à chaque besoin de protection. Ainsi, que vous soyez expatrié, seul ou en famille, voyageur ou étudiant, nos contrats répondent à vos besoins et votre budget et s'adressent à toutes les catégories socio-professionnelles.

Besoin d'assurer les employés de votre entreprise ? Contactez-nous sans plus attendre pour obtenir une offre attractive.

## YOU & YOUR FAMILY

- **ExecutiveCover** : la solution internationale haut de gamme avec accès aux cliniques privées. Couvertures dentaire et maternité incluses.

L'**ExecutiveCover** est un excellent choix pour une protection internationale renforcée qui offre un niveau de couverture à la hauteur de vos exigences. Le plafond de couverture s'élève à CHF 4'000'000, avec une protection étendue pour les frais médicaux. Grâce à un libre accès aux cliniques privées, vous n'aurez pas à vous soucier de la qualité de votre prise en charge. En outre, les prestations incluent les soins dentaires, optiques ainsi que la couverture maternité.



- **EveriCover** : la couverture internationale complète avec prestations de soins ambulatoires et hospitalisations dans le monde entier



Ce niveau de garantie vous donne accès aux consultations de médecins généralistes et de spécialistes, à la médecine complémentaire mais aussi à la physiothérapie. Les services en laboratoire et en radiologie ainsi que les médicaments prescrits sur ordonnance sont également pris en charge.

Pour compléter votre couverture **EveriCover**, vous avez la possibilité d'étendre vos garanties aux soins dentaires et maternité avec l'option **EveriCover Plus**.

*La maternité est un moment fort dans la vie d'une femme, raison pour laquelle nous mettons tout en oeuvre pour rendre cet évènement le plus agréable possible.*



- **HospiCover** : *la garantie hospitalière mondiale*

Les prestations sont remboursées uniquement dans le cadre d'une hospitalisation et/ou d'un traitement médical d'urgence. Avec le plan **HospiCover**, ayez l'esprit tranquille.

- **AcciCover** : *la couverture accident*

GOLDEN CARE vous propose la solution **AcciCover** ; notre service sérénité en cas d'accident et d'évacuation en urgence vers l'hôpital le plus proche.

### **Efficacité et rapidité**

*Hans G. est couvert chez GOLDEN CARE depuis des années. Lors de son voyage en Malaisie, il a dû consulter les urgences à l'hôpital en raison d'une luxation de l'épaule. Diagnostic : Hans doit porter une écharpe et n'étant pas certain de sa qualité, GOLDEN CARE fait appel à l'Assistance pour l'envoi d'une attelle conforme aux normes européennes, attelle que le client a reçue dès le lendemain. En plus de cela, GOLDEN CARE a pris en charge ses frais médicaux et aucune avance n'a dû être faite par Hans.*



## STUDENTS

Vous êtes d'origine étrangère et venez étudier en Suisse ? Nous offrons des solutions spécialement conçues pour les besoins des étudiants. Contrat équivalent à l'assurance obligatoire (LAMal/KVG), GOLDEN CARE vous assure en Suisse et dans le monde entier, lors de vos déplacements, y compris dans votre pays d'origine. Une couverture pour la Suisse uniquement est également disponible.

### Des conditions exceptionnelles pour les étudiants internationaux

*Originaire de Chine, Da Wei L. vient faire ses études en Suisse dans une école de management. En vacances dans son pays d'origine, il percute une voiture en scooter et souffre d'une blessure à la jambe. Le transport en ambulance ainsi que les frais de traitements sont pris en charge par GOLDEN CARE et ce, même lorsqu'il sera retourné en Suisse. Grâce à GOLDEN CARE, Da Wei peut étudier en toute tranquillité avec une couverture équivalente à la LAMal et une prime adaptée à son budget.*



### BON À SAVOIR

Afin de souscrire à un contrat étudiant, vous devez bénéficier d'un permis de résidence valide et être inscrit dans un établissement scolaire. Merci de bien vouloir nous faire parvenir une copie de votre carte d'étudiant ainsi que de votre permis.

### Une couverture collective pour les écoles

Vous êtes soucieux de la santé de vos étudiants et les soutenez dans leur expérience en Suisse ? Vous avez besoin d'une couverture globale pour tous les étudiants fréquentant votre établissement ? En partenariat avec GOLDENCARE, offrez à vos étudiants des garanties à la hauteur de vos exigences. Contactez-nous pour bénéficier des tarifs de groupe personnalisés.



DES CONDITIONS  
**EXCEPTIONNELLES**

## TRAVELLERS

Avec nos solutions d'assurance voyage, trouvez la formule qui convient à vos besoins durant votre séjour à l'étranger. Voyagez sereinement en bénéficiant d'une couverture santé en cas de maladie et/ou d'accident quelle que soit votre destination. Assurez-vous dès à présent lors de vos déplacements à l'intérieur de l'Espace Schengen ou dans le monde entier :

- **TravelCover Schengen\*** :

Vous êtes à la recherche d'une assurance dans le cadre d'un voyage en Europe qui vous offre une couverture lors d'imprévus pouvant survenir à l'étranger ? Le plan **TravelCover Schengen** est fait pour vous !

\*Ce contrat répond aux exigences intracommunautaires relatives à l'obtention du visa.

- **TravelCover Worldwide** :

Découvrez sans plus attendre notre produit **TravelCover Worldwide**, l'assurance santé qui vous couvre lors de vos déplacements dans le monde entier, en dehors de votre pays de résidence et/ou pays de départ.

- **Business Travel CorporateCover** :

Vous souhaitez assurer vos employés lors de leurs déplacements professionnels ? Avec le plan **Business Travel CorporateCover**, choisissez ce qu'il vous faut : les options de couverture, la durée du séjour, la zone territoriale ainsi que la franchise.



### Un voyage en toute quiétude

*Youssef R. vit avec sa femme en Égypte. Pour leur voyage de noces, le couple souhaite partir à Paris. Pour un séjour sans souci, GOLDEN CARE couvre leurs frais consécutifs à une maladie et/ou un accident durant leurs vacances. Par ailleurs, en utilisant la plateforme sécurisée **MyGoldenCare**, ils peuvent effectuer leur demande de remboursements de frais médicaux de manière simple, rapide et efficace.*

*GOLDEN CARE délivre un certificat en vue de l'obtention de leur visa et leur prime est calculée en fonction de la durée de leur séjour.*

## LES SERVICES D'ASSISTANCE : **24H/24, 7J/7**

Tous les contrats GOLDEN CARE incluent une couverture d'assistance d'urgence lors de vos déplacements à l'étranger. Les infrastructures médicales n'étant pas égales dans tous les pays, il est primordial que vous ayez la possibilité d'être évacué dans l'hôpital le plus proche, équipé pour votre condition médicale.

En cas d'hospitalisation, grâce au service **OneDoctor4You** de GOLDEN CARE, un médecin dédié est à vos côtés afin de vous suivre et répondre à vos questions. Ainsi, quelle que soit la situation, vous serez accompagné à travers toutes les étapes – des conseils jusqu'à la prise en charge des soins – et ne vous sentirez jamais seul.

Le rapatriement intervient lors de votre transport médical depuis le lieu de l'urgence jusqu'à votre domicile ou votre résidence habituelle, dans les limites de la zone de protection choisie. GOLDEN CARE s'engage à vous offrir la meilleure assistance en cas d'urgence médicale dans tous les pays du monde.

### **En plus de votre confort physique, GOLDEN CARE pense à votre moral !**

C'est pourquoi, nous invitons un de vos proches, famille ou ami, à vous soutenir dans ces moments difficiles.

### **Chez GOLDEN CARE, un assuré n'est plus tout seul**

*Carlos K. est espagnol et décide de s'offrir des vacances en Indonésie. Suite à un AVC, il doit être rapatrié d'urgence dans son pays de résidence habituelle. GOLDEN CARE prend en charge l'intégralité des coûts du rapatriement ainsi que ses frais de rééducation. Avec **OneDoctor4You** et un médecin à ses côtés, Carlos se sent soutenu.*



# COMPARATIF DES PRESTATIONS

Le tableau ci-dessous constitue un résumé des prestations que proposent les Plans GOLDEN CARE. Des informations plus complètes concernant les conditions, les prestations et les exclusions se trouvent dans les conditions générales des Plans GOLDEN CARE, disponibles sur simple demande.

## TABLE DES PRESTATIONS

Tous les frais doivent être habituels, coutumiers et raisonnables dans la région et le pays où les traitements et les soins médicaux sont prodigués.

	HospiCover	EveriCover	ExecutiveCover
<b>GARANTIES ET LIMITES</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Montant total de la couverture par an	1 Million	1 Million	4 Millions
<b>HOSPITALISATION / SOINS DE JOUR À L'HÔPITAL</b>			
 Salle d'opération, frais médicaux, tests, scans et radiographies	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Chambre individuelle et repas	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert (clinique privée)
 Chambre et repas de la personne accompagnant un enfant assuré hospitalisé	150 par jour / 15 jours par période d'assurance	150 par jour / 15 jours par période d'assurance	300 par jour / 15 jours par période d'assurance
 Rééducation	13 semaines (suite à une hospitalisation)	13 semaines	15 semaines
 Transplantation d'organes (rein, foie, poumon, coeur et greffes de peau)	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Hospitalisation pour maladies mentales	30 nuits	30 nuits	60 nuits
 Service médical d'urgence	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Transport en ambulance	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Malformation de naissance ou anomalie congénitale	Couverture de 50 000 ou d'un mois, selon la limite atteinte la première	Couverture de 50 000 ou d'un mois, selon la limite atteinte la première	Couverture de 100 000 ou d'un mois, selon la limite atteinte la première
<b>PRESTATIONS SOINS AMBULATOIRES</b>			
 Consultation avec médecins généralistes et spécialistes	Limitée à 30 jours avant et 90 jours après l'hospitalisation	✓ Couvert	✓ Couvert
 Médecines complémentaires	Limitée à 30 jours avant et 90 jours après l'hospitalisation	✓ Couvert	✓ Couvert
 Médicaments sur ordonnance	Limitée à 30 jours avant et 90 jours après l'hospitalisation	✓ Couvert	✓ Couvert
 Physiothérapie	Limitée à 30 jours avant et 90 jours après l'hospitalisation	✓ Couvert	✓ Couvert

	HospiCover	EveriCover	ExecutiveCover
<b>PRESTATIONS SOINS AMBULATOIRES</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
 Services de laboratoire et radiologie	Limitée à 30 jours avant et 90 jours après l'hospitalisation	✓ Couvert	✓ Couvert
 Assistance médicale à domicile	26 semaines, sous réserve d'un maximum de 90 jours suivant chaque hospitalisation distincte	26 semaines	26 semaines
 Maternité (grossesse, consultations et accouchement)	Non couvert	18 000 (avec EveriCover Plus Option seulement)	30 000
 Dentaire dans les 48 heures suivant un accident	✓ Couvert suite à une hospitalisation	✓ Couvert	✓ Couvert
 Couverture dentaire, soins dentaires de routine, prothèses dentaires, traitements dentaires majeurs	Non couvert	1 500 (avec EveriCover Plus Option seulement)	3 000 par assuré / 5 000 par famille
 Orthodontie (jusqu'à 19 ans)	Non couvert	Non couvert	500 par assuré / 5 000 par famille
 Prestations optiques	Non couvert	Non couvert	400 / tous les 2 ans
 Bien-être - Dépistage du cancer	Non couvert	Non couvert	500 par assuré / tous les 2 ans
 Prestations d'assistance: évacuation d'urgence médicale et rapatriement	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Transport d'un parent proche ou d'un ami	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Retour accompagné d'un enfant de moins de 19 ans	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Recherche et assistance d'urgence en montagne	25 000	25 000	75 000
<b>PRESTATIONS EN CAS DE DÉCÈS</b>			
 Rapatriement funéraire	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert
 Contribution aux frais du cercueil	1 500	1 500	1 500
 Transport des membres de la famille assurés voyageant avec l'assuré décédé	✓ Couvert	✓ Couvert	✓ Couvert

	TravelCover Schengen	TravelCover Worldwide
<b>GARANTIES ET LIMITES</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Plafond de la couverture	50'000.- par assuré et durant toute la durée du contrat	150'000.- par assuré et durant toute la durée du contrat
Prestations consécutives à une maladie et/ou à un accident nécessitant ou pas une hospitalisation	Jusqu'à 80 ans	Jusqu'à 80 ans
Zone de couverture, à l'exclusion de votre pays de résidence habituelle et/ou du pays de départ.	Tous les pays membres de l'Espace Schengen	Monde entier (deux zones de couverture à choix)
Période de couverture	3, 8, 10, 15, 22, 31, 45, 62, 92 jours	8, 10, 15, 22, 31, 45, 62, 92, 122, 152, 180, 213, 244, 274 jours
Franchise	Franchise de 100.- par pathologie et par assuré (aucune franchise en cas d'accident)	Franchise de 100.- par pathologie et par assuré (aucune franchise en cas d'accident)
Prime	Tarifs calculés en fonction de la durée du séjour	Tarifs calculés en fonction de la durée du séjour
<b>PRESTATIONS DE SOINS HOSPITALIERS</b>		
 Soins et traitements en salle d'urgence	✓ Couvert	✓ Couvert
 Soins et traitements hospitaliers	✓ Couvert	✓ Couvert
 Transplantation d'organes en cas d'accident	✓ Couvert pour les reins, le foie, les poumons, le cœur et/ou les greffes de peau	✓ Couvert pour les reins, le cœur et/ou le foie
 Soins dentaires consécutifs à un accident	Prestations limitées à 500.-	✓ Couvert
 Chambre et repas	Chambre standard (commune) et repas	Chambre individuelle et repas
 Chambre et repas pour une personne accompagnant un enfant hospitalisé âgé de moins de 10 ans	Prestations limitées à 100.- par jour	Prestations limitées à 100.- par jour
<b>PRESTATIONS DE SOINS AMBULATOIRES</b>		
 Consultation de médecins généralistes et spécialistes	✓ Couvert	✓ Couvert
 Services de laboratoire et de radiologie	✓ Couvert	✓ Couvert
 Médicaments sur ordonnance	✓ Couvert	✓ Couvert
 Séances de physiothérapie	Non couvert	✓ Couvert Sous réserve d'accord préalable

	TravelCover Schengen	TravelCover Worldwide
<b>PRESTATIONS ET SERVICES D'ASSISTANCE</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
 Services d'assistance en cas d'urgence médicale	✓ Couvert	✓ Couvert
 Transport médical local, évacuation, rapatriement depuis le lieu de l'urgence médicale	✓ Couvert	✓ Couvert
 Accompagnement médical	Lorsque requis médicalement	Lorsque requis médicalement
 Transport en ambulance (organisé par les services d'assistance)	✓ Couvert	✓ Couvert
 Accompagnement pour le retour des enfants âgés de moins de 15 ans	Non couvert	✓ Couvert
 Livraison de médicaments indispensables et non disponibles sur le lieu de l'urgence médicale	Non couvert	✓ Couvert
 Rapatriement funéraire de l'assuré décédé	✓ Couvert	✓ Couvert
<b>PRINCIPALES EXCLUSIONS</b>		
Les traitements médicaux entrepris dans le pays de résidence habituelle et/ou le pays de départ		
Les voyages dans le but intentionnel de se faire soigner		
Check-ups et traitements préventifs		

Prestations des contrats *STUDENTS* et du plan *Business Travel CorporateCover* disponibles sur demande.

# UNE ZONE DE COUVERTURE INTERNATIONALE

## YOU & YOUR FAMILY

Les Plans GOLDEN CARE **ExecutiveCover**, **EveriCover**, **Hospicover** et **AcciCover** vous permettent de choisir parmi deux zones de couverture :

### Zone 1

Les prestations sont couvertes dans le monde entier à l'exception des États-Unis et du Canada sauf si les conditions suivantes sont remplies :

- Vos séjours dans l'un ou l'autre de ces pays n'excèdent pas 30 jours par période d'assurance pour l'ensemble de ces pays.
- Votre voyage dans l'un ou l'autre de ces pays n'a pas été effectué dans l'intention d'y recevoir des soins médicaux.

### Zone 2

Monde entier sans aucune des restrictions applicables à la zone 1.

## STUDENTS\*

Désirez-vous être couvert pour la Suisse uniquement ou souhaitez-vous avoir une extension monde entier, incluant votre pays d'origine ? Avec GOLDEN CARE, les deux sont possibles, et nous proposons des primes attractives.

\*Équivalent à l'assurance obligatoire des soins LAMal/KVG

## TRAVELLERS

Nos couvertures voyages vous permettent de choisir entre une protection dans l'Espace Schengen et monde entier (avec la possibilité d'exclure ou inclure les États-Unis et le Canada).



LE MONDE  
SANS RESTRICTIONS

# MODULARITÉ FINANCIÈRE

Les Plans GOLDEN CARE vous permettent d'adapter votre couverture en fonction de vos besoins et de votre budget. Grâce à notre large gamme de produits et nos différents niveaux de franchise, vous pouvez vous assurer tout en optimisant vos dépenses. Ainsi, vous pouvez bénéficier jusqu'à 60 % de réduction sur la prime la plus élevée.

ExecutiveCover	7 franchises (CHF/USD)	75 / 400 / 800 / 1'500 / 4'000 / 8'000 / 15'000
EveriCover	7 franchises (CHF/USD)	75 / 400 / 800 / 1'500 / 4'000 / 8'000 / 15'000
HospiCover	4 franchises (CHF/USD)	75 / 400 / 800 / 1'500
AcciCover	n/a	Aucune franchise
StudentCover	1 franchise (CHF)	75 <small>*Pour la couverture Suisse uniquement, franchises identiques à la LAMal</small>
TravelCover Schengen	1 franchise (CHF)	100
TravelCover Worldwide	1 franchise (CHF)	100
Business Travel CorporateCover	Selon les options de couverture	Selon les options de couverture

## Qu'est-ce qu'une franchise ?

La franchise constitue la participation obligatoire à la charge de l'assuré. Avec les contrats GOLDEN CARE, la franchise s'applique une seule fois par pathologie.

*Ex : Intervention pour une appendicite : coût total CHF 15'000. Une franchise unique est appliquée et ce, quel que soit le nombre de visites chez le médecin et/ou l'hôpital.*

## Aucune franchise en cas d'accident

*Sara B. a choisi un contrat EveriCover avec une franchise de CHF 4'000 afin d'avoir une prime correspondant à son budget. À la suite d'une chute dans les escaliers, Sara se casse le nez ainsi que deux dents. Aucune franchise n'est déduite et GOLDEN CARE prend en charge l'intégralité de ses frais dentaires ainsi que son hospitalisation, lui évitant ainsi une dépense inattendue.*

**Optimisez vos primes en :**

Augmentant votre franchise	Si vous consultez rarement le médecin, augmenter votre franchise peut s'avérer avantageux.
Optant pour la zone de couverture 1	Sélectionnez la zone 1 pour une couverture mondiale, hors États-Unis et Canada, si votre séjour dans l'un de ces deux pays n'excède pas 30 jours par période d'assurance.
Optant pour une cotisation annuelle ou semestrielle	Économisez jusqu'à 5% pour une cotisation annuelle et jusqu'à 2,5% pour une prime semestrielle.



**LE SAVIEZ-VOUS ?**

*Si vos enfants sont âgés entre 21-24 ans et suivent des études à temps plein, ils bénéficient du tarif 0-20 ans. Il vous suffit de joindre un certificat de scolarité.*



**OPTIMISEZ  
VOS DÉPENSES**

# OFFRE & SOUSCRIPTION



## Comment recevoir une offre ?

Vous souhaitez recevoir une offre? Rien de plus simple, vous pouvez l'obtenir directement sur notre site internet [www.goldencare.ch](http://www.goldencare.ch) ; vous la recevrez ensuite par email ou pourrez la consulter sur votre espace personnel sécurisé **MyGoldenCare**. L'avantage ? Vous pourrez créer des alternatives et remplir le bulletin de souscription depuis l'espace membre. Ainsi, votre proposition sera traitée rapidement et en toute confidentialité.

Vous préférez contacter directement GOLDEN CARE ? Pas de problème ! Notre équipe est à votre disposition par téléphone au **+41 22 786 12 00** ou par email à [goldencare@goldencare.ch](mailto:goldencare@goldencare.ch). Ainsi, vous pourrez nous faire part de vos besoins et nous trouverons la solution la plus adaptée à votre situation.

## Comment souscrire ?

Pour souscrire, connectez-vous à votre espace membre sécurisé **MyGoldenCare**. Complétez le formulaire électronique en ligne et envoyez-le nous.

Vous pouvez également télécharger notre bulletin de souscription que vous trouverez sur notre site internet [www.goldencare.ch](http://www.goldencare.ch) ou contactez-nous pour vous l'envoyer par email ou voie postale. Il vous suffira de nous le retourner signé et nous nous chargeons du reste !

## Qui peut souscrire ?

Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous êtes en conformité avec la législation en vigueur dans votre pays de résidence habituelle. Ne peuvent souscrire aux contrats GOLDEN CARE les citoyens des États-Unis ou du Canada résidant dans leur pays d'origine. Toute personne séjournant en Suisse est soumise au régime obligatoire des soins de la LAMal/KVG. En qualité de résident suisse, vous ne pouvez souscrire aux contrats GOLDEN CARE que si vous bénéficiez d'une exemption cantonale.

# UNE APPROCHE ÉQUITABLE À L'ÉGARD DE L'ASSURANCE MÉDICALE

GOLDEN CARE offre une couverture en cas d'évènement inattendu qui surviendrait après la date de souscription.

Parce que nous souhaitons que vous sachiez exactement ce que nous prenons en charge, nous examinons avec attention vos informations médicales, telles que déclarées sur la proposition d'assurance. Nous vous ferons dès lors savoir si des exclusions spécifiques s'appliquent pour tout état pathologique ou symptômes y relatifs. Les garanties et les couvertures sélectionnées figurent sur le certificat d'assurance émis pour chaque personne assurée.

Des informations concernant l'état de votre santé vous seront demandées et seront soigneusement examinées puisqu'elles constitueront la base d'acceptation de votre demande auprès de l'assureur.

Sur accord express, GOLDEN CARE pourra prendre en charge vos antécédents médicaux.

## Préexistence

*Gaétan C. vit en Suisse et est assuré par la LAMal. Ayant des otites à répétition, il doit prendre des traitements réguliers et suivre deux check-ups par année. Quelque temps plus tard, il s'expatrie au Cap-Vert. Sur demande à GOLDEN CARE, ses frais relatifs à sa pathologie lui sont couverts.*



# DÉCLARER UN SINISTRE

Nous reconnaissons l'importance de notre présence lors de votre déclaration de sinistres. Notre procédure de remboursement de frais médicaux est simple et rapide afin que vous puissiez vous concentrer sur le plus important : votre bien-être.

## Espace membre MyGoldenCare

GOLDEN CARE a mis en place une stratégie innovante et simple d'usage. Grâce à votre espace personnel sécurisé **MyGoldenCare**, déclarez vos sinistres en ligne en quelques clics et accélérez ainsi le traitement de votre dossier ! Pour ce faire, il suffit de :

- Se connecter à votre espace membre
- Compléter le formulaire de déclaration électronique
- Télécharger les ordonnances, factures et autres justificatifs éventuels en toute sécurité
- Conserver les originaux ; il se peut que GOLDEN CARE vous les demande.

## Rapide, efficace et en toute sécurité

*Expatriée en Thaïlande, Amélia S. contacte GOLDEN CARE afin de savoir s'il n'existerait pas un moyen plus rapide que l'envoi des factures médicales par voie postale. GOLDEN CARE lui informe que la demande de remboursement peut être accélérée si les factures sont déposées sur la plateforme web mise à disposition des assurés ou envoyées par email.*

## Voie postale

Si vous souhaitez procéder par la méthode traditionnelle, téléchargez le Formulaire de déclaration sur notre site [www.goldencare.ch](http://www.goldencare.ch), imprimez-le et renvoyez-le nous par voie postale dûment complété, daté et signé par vos soins à l'adresse qui figure ci-dessous. N'oubliez pas de joindre vos factures originales.

**GOLDEN CARE - Service médical - 31, Bvd Helvétique - CH-1207 Genève**

Afin que votre demande de remboursement soit traitée plus rapidement, vous pouvez nous envoyer le Formulaire de déclaration ainsi que les copies des factures par email à [medical@goldencare.ch](mailto:medical@goldencare.ch).

### IMPORTANT

Votre demande de remboursement doit nous être parvenue dans un délai de 90 jours en cas de maladie et 5 jours en cas d'accident. En cas de grossesse, GOLDEN CARE doit être informée sans délai.

Veillez noter que pour les prestations relatives à la rééducation, aux séances de physiothérapies, l'aide médicale à domicile ainsi que les médecines complémentaires, une entente préalable est requise.

### BESOIN D'AIDE ?

Notre équipe expérimentée est disponible par téléphone au **+41 22 786 12 00** et peut être contactée par email à [medical@goldencare.ch](mailto:medical@goldencare.ch). Un conseiller vous assistera dans votre démarche de déclaration de sinistres.

# CONTACT **GOLDEN CARE**

Pour toute demande, n'hésitez pas à nous contacter.

## **GOLDEN CARE**

Centre de gestion et d'administration médicale et d'assistance

31, Boulevard Helvétique  
1207 Genève, Suisse

Tel : +41 22 786 12 00

Fax : +41 22 786 12 20

E-mail : [goldencare@goldencare.ch](mailto:goldencare@goldencare.ch)

Web : [www.goldencare.ch](http://www.goldencare.ch)

Heures d'ouverture :

8h45-12h et 13h30-17h30. Du lundi au vendredi, uniquement sur rendez-vous.

Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter notre site :

[www.goldencare.ch](http://www.goldencare.ch)